

Privacyverklaring – JECI Living

Versie: januari 2025

Vestigingsadres: Popovstraat 18, 8013 RK, Zwolle

KvK-nummer: 94095221

BTW-nummer: NL866633728801

E-mailadres: klantenservice@jeciliving.nl

JECI Living, gevestigd in Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren jouw privacy en zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens op een zorgvuldige en veilige manier worden verwerkt.

Artikel 1 – Persoonsgegevens die wij verwerken

JECI Living verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Betalingsgegevens
 - IP-adres
 - Bestelgeschiedenis
 - Overige gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een account aan te maken of via correspondentie.
-

Artikel 2 – Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het afhandelen van je bestelling en betaling.
 2. Het bezorgen van producten op het door jou opgegeven adres.
 3. Het verzenden van nieuwsbrieven (alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven).
 4. Het bieden van klantenservice.
 5. Het verbeteren van onze website en diensten op basis van jouw gebruiksgedrag.
 6. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingadministratie.
-

Artikel 3 – Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

JECI Living bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. We hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Bestel- en betalingsgegevens:** 7 jaar (volgens de wettelijke bewaarplicht).

- **Contactgegevens voor marketingdoeleinden:** Totdat je je afmeldt voor onze nieuwsbrief of verzoekt om verwijdering.
 - **Overige gegevens:** Maximaal 2 jaar na je laatste interactie met onze webshop, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.
-

Artikel 4 – Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- Bezorgdiensten (voor het afleveren van jouw bestelling).
- Betaaldiensten (voor het verwerken van betalingen).
- Boekhoudsoftware (voor onze administratie).
- Hosting- en IT-dienstverleners.

Met alle derden die toegang hebben tot jouw gegevens, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Artikel 5 – Cookies of vergelijkbare technieken

JECI Living gebruikt cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruiksgemak te verbeteren. Wij gebruiken:

- **Functionele cookies:** Voor een goed werkende webshop (bijvoorbeeld voor je winkelmandje).
- **Analytische cookies:** Om onze website te verbeteren op basis van jouw gedrag (bijvoorbeeld Google Analytics).

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het gebruik van cookies, tenzij deze strikt noodzakelijk zijn.

Je kunt je cookie-instellingen aanpassen via je browser of onze website.

Artikel 6 – Jouw rechten

Je hebt het recht om:

1. **Inzage te krijgen** in jouw persoonsgegevens.
2. **Correctie of verwijdering** van jouw gegevens te vragen.
3. **Beperking van de verwerking** te vragen.
4. **Bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw gegevens.
5. **Gegevensoverdraagbaarheid** te verzoeken, bijvoorbeeld naar een andere dienstverlener.
6. **Toestemming in te trekken** voor verwerkingen op basis van toestemming.

Om gebruik te maken van deze rechten kun je contact met ons opnemen via klantenservice@jeciliving.nl. We reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

Artikel 7 – Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

JECI Living neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Denk hierbij aan:

- Versleuteling van gegevens (SSL-certificaten).
- Sterke wachtwoorden en beveiligde toegangssystemen.
- Regelmatige updates van onze IT-systemen.

Als je vermoedt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan direct contact op via [info@jeciliving.nl].

Artikel 8 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Controleer deze verklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid.

Contactgegevens:

JECI Living

Popovstraat 18

8013 RK Zwolle

E-mail: klantenservice@jeciliving.nl]