

Garantie – JECI Living

Bij JECI Living staan kwaliteit en klanttevredenheid voorop. Wij doen ons uiterste best om meubels en accessoires van de hoogste kwaliteit te leveren. Mocht er toch iets mis zijn met een product, dan kun je vertrouwen op onze garantie. Hieronder lees je alles over ons garantiebeleid.

Garantieperiode

1. Meubels

- Op onze meubels bieden wij een garantie van **2 jaar** vanaf de aankoopdatum.
- Deze garantie dekt fabricagefouten, materiaalgebreken en andere problemen die niet door normaal gebruik ontstaan.

2. Accessoires

- Op accessoires geldt een garantie van **1 jaar** vanaf de aankoopdatum.
 - De garantie geldt voor defecten die voortkomen uit fabricage- of materiaalfouten.
-

Wat valt onder de garantie?

- Defecten veroorzaakt door fouten in het materiaal of de productie.
 - Loslatende naden, gebroken onderdelen (bij normaal gebruik) en ernstige verkleuringen die niet door externe invloeden zijn veroorzaakt.
 - Functionele defecten, zoals gebrekkige werking van scharnieren, poten of andere essentiële onderdelen.
-

Wat valt niet onder de garantie?

- Normale slijtage en gebruikerssporen, zoals krassen, vlekken of lichte verkleuring door zonlicht.
 - Schade door verkeerd of onzorgvuldig gebruik, zoals overbelasting, onjuiste montage of blootstelling aan vocht of hitte.
 - Schade veroorzaakt door ongelukken, verwaarlozing of aanpassingen aan het product.
 - Producten die niet volgens de onderhoudsinstructies zijn behandeld (zie onze onderhoudsgids).
-

Hoe maak je gebruik van de garantie?

1. Meld het probleem

Neem contact op met onze klantenservice via klantenservice@jeciliving.nl. Vermeld hierbij:

- Je naam en ordernummer.
- Een beschrijving van het probleem.

- Foto's van het product en de schade/het defect.

2. **Beoordeling**

Wij beoordelen jouw garantieaanvraag binnen **5 werkdagen** en nemen contact met je op.

3. **Oplossing**

Indien jouw aanvraag onder de garantie valt, bieden we een van de volgende oplossingen:

- Reparatie van het product.
 - Vervanging van het product (of een onderdeel ervan).
 - Restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.
-

Tips voor onderhoud

Om de levensduur van je meubels en accessoires te verlengen, raden we aan om onze onderhoudsinstructies te volgen:

- Reinig oppervlakken regelmatig met een zachte doek en geschikt schoonmaakmiddel.
 - Vermijd direct zonlicht en vochtige ruimtes om verkleuring en schade te voorkomen.
 - Gebruik beschermende materialen, zoals onderzetters en placemats, om krassen en vlekken te voorkomen.
-

Heb je vragen?

Heb je vragen over onze garantie of twijfels over een specifiek product? Neem gerust contact met ons op via klantenservice@jeciliving.nl. Wij staan altijd klaar om je te helpen!